

Termeni și condiții privind furnizarea de servicii medicale

În privința contractului realizat între ewiCare SRL (Str. Hidász nr. 1., Budapesta 1026, Ungaria) ca și furnizor (în continuare: „**Furnizor**”), respectiv persoana solicitantă a serviciilor medicale furnizate de acesta (în continuare: „**Pacient**”) sunt orientative prevederile prezentelor Termeni și Condiții Generale (în continuare: „**TCG**”), în cazul lipsei unui acord scris cu conținut diferit încheiat între Părți.

1. Prevederi generale

1.1.

Furnizor, conform prezentelor TCG, respectiv contractului (în continuare: „**Contract**”) încheiat între Părți privind furnizarea serviciilor medicale se angajează să presteze Pacientului serviciile medicale prevăzute în Contract.

1.2.

Furnizor este o societate economică autorizată de prestare servicii de sănătate umană, care deține toate permisiunile necesare din partea autorităților privind desfășurarea activității denumite, respectiv toate condițiile materiale și personale. Furnizor deține asigurarea generală de răspundere profesională necesară pentru desfășurarea activității. Furnizor își desfășoară activitatea prin intermediul angajaților săi, respectiv contributorilor, mandatarilor și subcontractanților solicitați prin contracte separate. Furnizor asumă răspundere pentru activitatea contributorilor și mandatarilor în măsura efectuării de către sine a activității.

1.3

Pacientul admite prin semnarea Contractului faptul că a luat la cunoștință, premergător semnării Contractului, conținutul TCG, respectiv că, prin semnarea Contractului acceptă TCG și admite prevederile acestora ca fiind obligatorii în privința sa.

1.4.

Furnizor are dreptul de a modifica oricând unilateral TCG. TCG modificate vor fi publicate pe site-ul său (prevederile afectate de modificări fiind indicate separat). Prevederile modificate sunt obligatorii și orientative pentru toți Pacienții, respectiv pentru toate serviciile medicale efectuate în viitor în favoarea lor.

Furnizor nu este constrâns de obligația încheierii sau menținerii contractului.

2. Serviciul medical prestat

2.1.

Serviciul medical prestat de Furnizor („**Serviciu**”):

Implantare cateter permanent PleurX în cavitatea abdominală, respectiv toracică cu ajutorul unei intervenții minim invazive, consiliere privind cateterul implantat în perioada urmată de intervenție, aprovizionare cu rezervoarele necesare.

Serviciile sunt utilizate de către Pacient în baza deciziei sale proprii, respectiv în baza deciziei reprezentatului legal al acestuia.



2.2.

Pacientul are în cunoștință faptul că fiecare tratament medical, intervenție medicală prezintă riscuri care – în lipsa eventuală a responsabilității medicului – sunt purtate de bolnav. Furnizor este responsabil (în baza asigurării de răspundere) exclusiv pentru acele daune pe care le-a cauzat intenționat sau cu gravă neglijență, respectiv care sunt în legătură explicită și directă cu prestarea Serviciului sau cu comportamentul Furnizorului.

2.3.

Serviciul este executat de către Furnizor în baza Contractului încheiat cu Pacient prin asigurarea dreptului la autodeterminare liberă al Pacientului.

Pacientul ia la cunoștință faptul că Furnizorul are dreptul de a solicita contributor (medic contributor, subcontractant) pe parcursul îndeplinirii Serviciului.

2.4.

În scopul îndeplinirii Serviciului colaborarea Părților este indispensabilă. În cadrul acesteia Pacientul este obligat să informeze Furnizorul, respectiv medicul care va efectua intervenția despre toate faptele și împrejurările necesare efectuării intervenției. În cazul în care Pacientul nu îndeplinește sau nu îndeplinește în mod corespunzător obligațiile sale contractuale de informare prevăzute în legislație, Furnizor este scutit de suportarea consecințelor care rezultă din acest fapt, pentru acestea Furnizor sau medicul care a efectuat intervenția nu poartă responsabilitate profesională, respectiv materială.

2.5.

Solicitarea Serviciului este posibilă în urma unei programări prealabile.

Având în vedere activitatea desfășurată de Furnizor și de specialiștii angajați de acesta, respectiv natura activității, Furnizor menționează că în unele cazuri neprevizibile (de ex. operație urgentă, îmbolnăvire) medicul colaborator al Serviciului poate întâlni impedimente în privința oferirii de ajutor Pacientului, respectiv prestării serviciului necesar la timpul stabilit în prealabil. Furnizor se angajează să contacteze, în urma luării la cunoștință a impedimentelor întâlnite de medic, fără întârziere Pacientul prin una dintre datele de contact furnizate de acesta, și să îl informeze – cel târziu în ziua și la ora stabilită, la fața locului – în privința impedimentelor întâlnite de specialist, respectiv dacă pentru ora stabilită poate asigura specialist înlocuitor. În cazul în care Furnizor nu poate asigura specialist înlocuitor, Părțile sunt obligați să stabilească o programare nouă. Pacientul nu poate solicita nicio compensare pentru modificarea programării survenite din cauzele mai sus menționate.

Poate surveni întârziere în începerea consultației la data și ora stabilite în prealabil, în urma prelungirii consultației anterioare. Pacientul nu poate solicita nicio compensare pentru consultația medicală începută cu întârziere.

2.6.

Descrierea detaliată a procedurii solicitării Serviciului, respectiv desfășurării îngrijirii se află în anexa prezentelor TCG.

3. Drepturile și obligațiile părților

3.1. Drepturile și obligațiile Furnizorului

3.1.1.

Furnizor se angajează în îndeplinirea obligației prestării corespunzătoare, profesionale și în conformitate cu Contract, a Serviciului prin intermediul personalului medical și contributorilor Centrului Medical ewiCare situat pe str. Hidász nr. 1. Budapesta 1026. În cadrul activității sale Furnizor este obligat să procedeze, în circumstanțele date și în măsura posibilă, conform intereselor Pacientului, cu prudența și sollicitudinea expectate de legislația medicală.

Orarul cabinetului: de luni până vineri, într orele 8 dimineața și ora 20 seara, pe baza unei programări prealabile.

În afara acestui interval orar funcționează serviciu telefonic.

3.1.2.

În scopul furnizării Serviciului, Furnizor beneficiază de indemnizație în măsura stabilită în Contract. Prin semnarea Contractului Pacientul asumă achitarea remunerației și ia la cunoștință faptul că achitarea remunerației este condiția prestării Serviciului.

3.2. Drepturile și obligațiile Pacientului

3.2.1.

Pacientul este obligat să achite către Furnizor remunerația până la termenul limită.

Pacientul este obligat să depună în scris declarațiile prevăzute de legislație, respectiv declarațiile adiționale necesare, și să prezinte datele personale prevăzute de legislație în mod demn de încredere.

3.2.2.

Pacientul este responsabil în măsura posibilă de starea sa de sănătate. Nu poate demonstra un comportament care pune în pericol prestarea Serviciului. Furnizor nu asumă responsabilitate pentru daunele provenite dintr-un astfel de comportament.

3.2.3.

Pacientul – în afara notei informative de la punctul 2.3. – este obligat să informeze Furnizorul despre tratamentul aplicat, medicamentele sau produsele medicamentoase luate, respectiv eventuala boală infecțioasă.

Pacientul declară că – pe durata raportului juridic existent între el și Furnizor – datele furnizate sunt cuprinzătoare și în conformitate cu realitatea.

3.2.4.

Pacientul este obligat să se prezinte, în scopul utilizării Serviciului, în condiție (fizică și psihică) corespunzătoare.

Pacientul este obligat să respecte toate instrucțiunile și prevederile primite de la Furnizor în legătură cu solicitarea Serviciului, și să respecte drepturile altor bolnavi, respectiv ale personalului aflat în raport juridic cu Furnizorul.

3.2.5.

Pacientul poate depune plângere și poate solicita remediu juridic privind eventualele vătămări legate de activitatea Furnizorului în baza notelor informative privind drepturile bolnavului și tratarea reclamațiilor, afișate în cabinet de către Furnizor. Pacientul este obligat să colaboreze cu Furnizor în privința tratării eventuale a reclamațiilor.

4. Costul Serviciului, remunerația

4.1.

Serviciul prestat de Furnizor este un serviciu de sănătate umană nefinanțat de sistemul de asigurare socială, motiv pentru care serviciul este taxabil. Prețul în vigoare al Serviciului („Cost”) – în baza Contractului – este achitat de Pacient către Furnizor în mod obligatoriu premergător utilizării Serviciului, în baza facturii emise de acesta. Furnizor oferă personal informații Pacientului la recepție și/sau prin telefon, respectiv prin e-mail în privința Costului în vigoare.

Furnizor va factura Pacientului Costul luând în considerare legislația fiscală în vigoare, în prezent fără TVA.

4.2.

După utilizarea Serviciului Costul nu va fi restituit Pacientului. Pacientul are dreptul la restituirea Costului în cazul în care, după semnarea Contractului, abandonează Contractul, neavând loc prestarea Serviciului. În acest caz Furnizor va restitui Pacientului Costul, scăzând costul examinărilor eventual efectuate.

4.3.

În cazul în care Pacientul nu achită Costul în termen de 10 zile de la emiterea facturii, Furnizor poate abandona Contractul, în acest caz Pacientul nu poate solicita nicio revendicare față de Furnizor. Pacientul ia la cunoștință faptul că condiția prestării Serviciului este achitarea facturii către Furnizor.

4.4.

Furnizor are dreptul de a modifica în orice moment unilateral Costul. Furnizor va afișa Costul modificat la cabinetul aflat la adresa precizată mai sus. Modificarea Costului nu afectează Costul Serviciului utilizat anterior.

5. Informații privind înștiințarea pacienților

5.1.

Pacientul ia la cunoștință faptul că în scopul utilizării Serviciului, în afara informațiilor incluse în prezentele TCG, este necesară semnarea următoarelor documente: notă informativă privind drepturile pacientului, contract de furnizare a serviciului medical, declarație de consimțământ și declarație de evaluare a stării de sănătate, aceste documente scrise fiind întocmite în prealabil.

5.2.

În afara celor menționate Pacientul, premergător utilizării Serviciului, poate cere informare orală detaliată despre Serviciu (despre tratamentul medical). Pacientul ia la cunoștință faptul că în scopul



utilizării Serviciului – în cazul în care nu va cere separat, în scris – va considera ca fiind suficient conținutul notelor informative, contractului și declarațiilor regularizați de Furnizor. Pacientul, prin semnarea acestora recunoaște că a beneficiat de informare corespunzătoare și nu solicită înștiințare suplimentară.

5.3.

Pacientul ia la cunoștință faptul că în cazul în care refuză semnarea notelor informative, declarațiilor prevăzute de legislație sau cerute de Furnizor, Furnizor are dreptul de a refuza prestarea Serviciului și de a valida față de Pacient costurile eventuale apărute în aceste circumstanțe.

6. Durata și încetarea Contractului

6.1.

Contractul este încheiat prin semnătura ambilor Părți pentru durată nedeterminată. Contractul va înceta:

- cu acordul comun al Părților,
- la decesul Pacientului,
- în cazul în care Furnizor va înceta să existe fără succesori legal sau în cazul revocării licenței sale de funcționare.

6.2.

Furnizor nu poate denunța Contractul, cu toate acestea Pacientul poate denunța în scris Contractul cu o perioadă de preaviz de 30 de zile.

În cazul denunțării Contractului de către Pacient Costul sau o parte a Costului nu va fi restituit(ă) Pacientului.

6.3.

Oricare dintre Părți are dreptul de a denunța cu efect imediat Contractul în caz de încălcare gravă a Contractului de către cealaltă parte, respectiv dacă cealaltă parte prezintă un comportament potrivit căruia menținerea Contractului nu se poate expecta de către această parte.

În cazul denunțării cu efect imediat a Contractului de către Pacient Costul sau o parte a Costului nu va fi restituit(ă) Pacientului.

7. Confidențialitate și protejarea datelor

7.1.

Părțile declară și iau la cunoștință faptul că conținutul Contractului și altor documente aferente, respectiv totalitatea datelor și informațiilor furnizate reciproc pe baza Contractului este calificată ca fiind secret comercial și trebuie tratată cu confidențialitate.

7.2.

Părțile sunt obligați să asigure păstrarea în mod corespunzător a secretului comercial și a informațiilor confidențiale, pe care le pot utiliza doar cu privire la executarea Contractului, nu le pot dezvălui în nici un fel părții terțe, respectiv le pot distribui public doar cu acordul scris dat în prealabil de cealaltă parte, exceptând cazul în care, pe baza legislației, sunt obligați să le comunice. Obligația de confidențialitate va constrânge părțile și după încetarea Contractului.

7.3.

Cu scopul executării Serviciului este indispensabilă înregistrarea datelor personale definite ale Pacientului.

Pe parcursul gestionării datelor Furnizor va proceda în baza prevederilor legislative în vigoare – în conformitate cu cele prezentate în Politica de confidențialitate.

8. Prevederi diverse

8.1.

Pacientul admite prin semnarea Contractului faptul că, premergător semnării Contractului, a luat la cunoștință, a înțeles și a acceptat ca fiind obligatorii prevederile prezentelor TCG în privința sa.

Prezentele TCG și Contractul constituie împreună acordurile contractuale ale Părților.

8.2.

În materie nereglementată în prezentele TCG și în Contract sunt orientative prevederile justiției maghiare (în special legea V./2013. privind Codul civil și legea CLIV./1997. privind domeniul sănătății).

