

1. Scopul Politicii de Confidențialitate

Scopul prezentei Politici este consemnarea principiilor de protecție și gestionare a datelor aplicate de întreținătorul paginii de internet Ewicare S. R. L. (în continuare: „Societate”), respectiv politicii de protecție și gestionare a datelor aplicată de Societate.

Scopul prezentei Politici este ca persoanele implicate (utilizatorii) să primească înștiințare corespunzătoare despre datele gestionate pe parcursul administrării de către Societate a paginii de internet numită <https://ewicare.com>, despre sursa acestora, despre scopul, baza legală, durata gestionării datelor, despre numele și adresa persoanei care, prin procesarea datelor eventual este inclus în gestionarea datelor, despre activitatea sa legată de gestionarea datelor, în continuare – în cazul transferului datelor cu caracter personal ale persoanei implicate – despre baza legală și destinatarul transmiterii datelor, precum și despre cazul transmiterii datelor spre țară terță. Prezenta Politică informează și despre drepturile persoanei implicate.

Orice persoană poate vizita pagina de internet fără obligația de a furniza date cu caracter personal în afară de gestionarea automată a datelor. Există însă unele funcții, care pot fi solicitate furnizând unele date cu caracter personal (nume, adresă de e-mail).

2. Datele Societății ca operator de date

Numele: Ewicare S.R. L. (în continuare: „**Societate**” sau „**Operator de date**”)

Sediu: Strada Hidász nr. 1., Budapesta 1026

Denumirea instanței la care s-a făcut înregistrarea și codul de înregistrare fiscală: Registrul Comerțului Budapesta, 01-09-346428

Contactul electronic în privința gestionării datelor: info@ewicare.com

Datele de contact ale gestionarului privind protecția datelor: adresa de e-mail: info@ewicare.com; număr de telefon: [+36 1 998 8295](tel:+3619988295)

Accesarea datelor la Operatorul de date se face exclusiv de către persoanele în cazul cărora, pentru îndeplinirea sarcinilor, este indispensabilă accesarea datelor (de ex. persoanele cu responsabilități în relații cu clienții și facturare).

3. Procesatori de date

Operatorul de date transmite datele cu caracter personal următoarelor persoane/organizații (procesatori de date) în interesul persoanei implicate:

- furnizor de spațiu online (gestionarea sistemului de poștă electronică): Vorstand DENIC eG (vorstand@denic.de)

- furnizare de mediu tehnic (îndeplinirea sarcinilor de administrație sistem, de supraveghere a sistemului): Vorstand DENIC eG (dbs@denic.de)
- asigurarea unui mediu tehnic în privința paginii de internet, îndeplinirea sarcinilor de dezvoltare: ewimed GmbH

Accesarea datelor la procesorii de date se face exclusiv de către persoanele în cazul cărora, pentru îndeplinirea sarcinilor, este indispensabilă accesarea datelor (de ex. persoane însărcinate cu administrarea spațiului de stocare, cu suportul sistemului, administratori de sistem, dezvoltatori ai paginii de internet).

Procesatorul de date care furnizează serviciul de stocare nu transmite date cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (SEE).

4. Datele cu caracter personal gestionate și protecția acestora

4.1.

Dacă Utilizatorul vizitează pagina de internet a Societății, sistemul Operatorului de date va înregistra în mod automat adresa IP, locația, programul de navigare utilizat, tipul și numărul versiunii dispozitivului și al sistemului de operare, setările de limbă, respectiv ora și data vizitei Utilizatorului, datele de vizită ale paginii de internet.

Cookie-urile PHPSESSID și Google Analytics: din aceste date sistemul generează în mod automat date statistice, pe care Societatea le utilizează exclusiv pentru analize legate de pagina de internet și pentru colectare de informații statistice, respectiv pentru dezvoltarea tehnică a sistemului informatic. Din aceste date se pot concluziona numărul de vizite și datele dispozitivelor; nu va avea loc utilizarea datelor cu caracter personal. Datele vor fi utilizate exclusiv în mod anonim. Stocarea datelor de mai sus nu se realizează cu referire la persoană.

4.2.

În baza deciziei Utilizatorului Operatorul de date poate gestiona, în relația utilizării serviciilor sale în special următoarele date: numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail.

4.3.

În măsura în care Utilizatorul trimite e-mail Societății, Operatorul va înregistra numele și adresa de e-mail ale Utilizatorului, și le va gestiona în măsura și pe durata solicitată în privința prestării serviciului.

În privința e-mailurilor trimise de Utilizator Operatorul de date va șterge adresa de e-mail după 90 de zile de la încheierea procedurii la care s-a făcut referire prin contactare, cu excepția dacă, în caz unic, îndeplinirea contractului sau interesul justificat al Operatorului de date susține în continuare gestionarea datelor cu caracter personal, până ce acest interes justificat al Operatorului de date va fi în vigoare, despre care Operatorul de date va înștiința Utilizatorul în mod separat.

4.4.

Stocarea datelor cu caracter personal se realizează în cadrul unui sistem protejat cu parolă și revizuit sistematic. Accesul la date este limitat, comunicația se desfășoară prin intermediul unui canal securizat.

4.5.

Pe pagina de internet <https://ewicare.com> se află linkuri externe care fac trimitere către pagini care nu sunt întreținute de Societate (linkuri; de ex. Instagram, Facebook). Pe aceste pagini se poate desfășura de asemenea gestionarea datelor cu caracter personal. Despre gestionarea datelor realizată pe aceste pagini externe Utilizatorul se poate informa citind notele de informare plasate pe pagina externă sau la gestionarul paginii externe.

5. Date adiționale gestionate de Societate

5.1.

Având ca scop deservirea personalizată, Societatea plasează pe dispozitivul Utilizatorului un mic pachet de date (așa-numiți cookie-uri). Scopul cookie-urilor este asigurarea funcționării paginii de internet la cele mai înalte standarde posibile, asigurarea serviciilor personalizate, creșterea experiențelor personalizate. Utilizatorul poate șterge cookie-urile de pe dispozitivul personal, respectiv își poate seta programul de navigare în scopul respingerii cookie-urilor. Prin respingerea cookie-urilor Utilizatorul va lua la cunoștință faptul că fără cookie-uri funcționarea paginii respective nu poate fi completă.

5.2.

Pagina de internet – cu ajutorul Google Analytics – colectează despre vizitatori în mod automat informații care nu au caracter personal, și în acest scop trimite și salvează cookie-uri pe dispozitivul vizitatorilor, pe care vizitatorii, cu ocazia unei noi vizite vor trimite înapoi paginii de internet. Cookie-urile sunt pachete de informații trimise și stocate de pagina de internet pe dispozitivul utilizatorului. Cu ajutorul acestora colectăm informații anonime în scopul creșterii funcționalității și performanței paginii de internet, respectiv pentru măsurarea numărului de vizitatori. Cu ajutorul setărilor programului de navigare se poate permite, limita, eventual respinge utilizarea cookie-urilor.

Înainte de modificarea setărilor este recomandabil a se lua în considerare faptul că unele pagini de internet pot asigura experiență maximă utilizatorului doar prin utilizarea cookie-urilor, iar funcționalitatea completă a paginilor de internet se poate atinge doar dacă cookie-urile sunt permise. În legătură cu programele de navigare cele mai populare și

gestionarea cookie-urilor vă puteți informa sub meniurile ajutor și suport. Din aceste date nu pot fi obținute date personale. Despre activitatea Google Analytics puteți accesa informații detaliate aici: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

În legătură cu setările preferințelor cookie în cadrul programelor de navigare puteți găsi informații detaliate pe următoarele pagini de internet:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldakhaszn>
- GoogleChrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

5.3.

Datele înregistrate în mod automat pe parcursul administrării sistemelor: datele dispozitivului Utilizatorului, care se generează pe parcursul utilizării serviciului, și pe care sistemul Operatorului de date le înregistrează ca rezultat automat al proceselor tehnice. Datele înregistrate în mod automat sunt consemnate în mod automat la intrare și ieșire fără acordul sau activitatea separată a Utilizatorului.

5.4.

Societatea va înregistra adresa IP a Utilizatorului în momentul accesării paginilor de internet în scopul prestării serviciului și, prin aceasta, pentru îndeplinirea legală a contractului, respectiv asigurarea utilizării legale a paginii de internet (de ex. în interesul eliminării utilizării ilegale sau a conținuturilor ilegale) și fără acordul separat al Utilizatorului.

Pe pagina de internet funcționează unele widgeturi, care indică popularitatea Facebook a paginii (like/share/recommend). Aceste widgeturi Facebook pot avea acces la adresa IP a Utilizatorului, la tipul programului de navigare, eventual pot plasa cookie-uri în programul de navigare al Utilizatorului, dacă acesta utilizează widgetul Facebook respectiv (de ex. dacă like paginii, respectiv conținutului paginii, împărtășește pagina, respectiv conținutul paginii), în cazul în care este conectat la Facebook. Pentru mai multe detalii citiți directivele protecției de date ale Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

5.5.

Societatea nu va verifica datele cu caracter personal furnizate. Pentru adecvația datelor personale furnizate este responsabilă exclusiv persoana care a furnizat aceste date. Utilizatorul garantează că, pentru gestionarea datelor personale furnizate sau făcute accesibile despre alte persoane fizice pe parcursul utilizării serviciilor (de ex. pe parcursul publicării unui conținut generat de Utilizator) a obținut pe cale legală consimțământul persoanei implicate.

Datele cu caracter personal implicate ale persoanei care nu a împlinit vârsta de 16 ani se pot gestiona doar în cazul consimțământului titularului autorității părintești. Societatea nu este în măsură de a verifica permisiunea persoanei care și-a dat consimțământul sau conținutul declarației sale, astfel Utilizatorul, respectiv titularul autorității părintești garantează faptul că consimțământul este în conformitate cu legislația. În lipsa unei declarații de consimțământ Operatorul de date nu va colecta date cu caracter personal referitoare la o persoană implicată care nu a împlinit vârsta de 16 ani – în afară de adresa IP utilizată în momentul în care vizitează pagina de internet, care se înregistrează în mod automat datorită naturii serviciilor de internet.

5.6.

Orice Utilizator prin furnizarea adresei proprii de e-mail asumă responsabilitatea pentru faptul că prin adresa de e-mail furnizată va solicita serviciul exclusiv el însuși. În privința asumării acestei responsabilități totalitatea responsabilităților în raport cu autentificare printr-o adresă de e-mail sau date furnizate îi revine Utilizatorului, care a înregistrat adresa de e-mail și a furnizat datele.

5.7.

Sistemul Operatorului de date poate colecta date despre activitatea Utilizatorilor, care nu pot fi corelate cu alte date furnizate de către Utilizator pe parcursul înregistrării, nici cu datele care se produc pe parcursul utilizării altor pagini de internet sau servicii.

6. Caracteristicile gestionărilor de date

6.1. Date legate de utilizarea serviciului medical

Scopul gestionării datelor: menținerea relației cu clientul (Pacientul, medicul curant al Pacientului, aparținătorul, împuternicitul)

Domeniul de aplicare al datelor gestionate: datele personale ale clientului (numele, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, numărul de telefon), datele personale ale aparținătorului, împuternicitului; istoricul medical, lista medicamentelor luate, bolile cunoscute ale pacientului; numele și datele de contact ale medicului curant

Baza legală: îndeplinirea contractului încheiat cu Societate și executarea reglementării privind protecția datelor [Regulamentul General Privind Protecția Datelor UE nr. 2016/679 („RGPD”)]

Tipul datelor cu caracter personal gestionate: data, numele, adresa de e-mail

Perioada gestionării datelor:

- perioada utilizării serviciului; în această perioadă datele gestionate sunt: datele personale ale clientului (numele, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, numărul de telefon), datele personale ale aparținătorului, împuternicitului; istoricul medical, lista medicamentelor luate, bolile cunoscute ale pacientului; numele și datele de contact ale medicului curant
- în privința datelor suplimentare durata perioadei gestionării este de 8 ani în baza legii contabilității, conform art. nr. 169 alin. (2)

Transmiterea datelor:

Baza legală a transmiterii datelor este art. nr. 6. al. (1) punctul b) din RGPD, respectiv consimțământul voluntar al persoanei implicate. Consecința posibilă a nefurnizării datelor: clientul nu va putea utiliza serviciile paginii de internet.

6.2. Indicarea obiecțiilor cu privire la calitate

Scopul gestionării datelor: gestionarea obiecțiilor ivite cu privire la calitatea serviciului medical furnizat de Societate.

Baza legală a gestionării datelor: consimțământul voluntar al persoanei implicate, respectiv art. nr. 17/A alin. (7) al legii privind protecția consumatorului

Tipul datelor cu caracter personal gestionate: numele vizitatorului paginii de internet, adresa proprie de e-mail, data înaintării plângerii, descrierea plângerii, metoda de soluționare a revendicării și obiecției vizitatorului paginii de internet.

Perioada gestionării datelor:

- în privința exemplarelor de copie ale proceselor-verbale întocmite în baza plângerilor formulate în scris și ale răspunsurilor date acestora în temeiul art. nr. 17/A. alin. (7) al legii privind protecția consumatorului durata perioadei este de 5 ani

O posibilă consecință în cazul nefurnizării datelor: nu va avea loc investigarea plângerii.

6.3. Jurnalizarea serverului ewicare.com

În timpul vizitării paginii de internet ewicare.com serverul de internet va jurnaliza în mod automat activitatea Utilizatorului.

Scopul gestionării datelor: furnizorul înregistrează în timpul vizitelor datele vizitelor în scopul verificării funcționării serviciilor, deservirii personalizate și prevenirii abuzurilor.

Baza legală a gestionării datelor: art. nr. 6. al. (1) punctul f) din RGPD (interesul legitim al Societății privind funcționarea în siguranță a paginii de internet).

Tipul datelor gestionate: numărul de identificare, data și ora, titlul paginii vizitate.

Perioada gestionării datelor: două săptămâni

Gestionari de date: Google Inc. (1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA) <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>;

Sarcina gestionarului de date: asigurarea spațiului de stocare online.

Societatea nu va conecta datele întâlnite pe parcursul analizării fișierelor de jurnal cu alte informații, nu va încerca să identifice persoana Utilizatorului. Titlurile paginilor vizitate, respectiv datele vizitelor nu sunt în sine date potrivite pentru identificarea persoanei implicate, însă, conectate cu alte informații sunt potrivite pentru a rezuma concluzii legate de Utilizator.

Gestionarea datelor în privința jurnalizării de către furnizori externi:

Codul html al paginii de internet ewicare.com conține referințe independente de Societate, provenite de pe server extern, respectiv indicând spre server extern.

Serverul furnizorului extern este în conexiune directă cu dispozitivul Utilizatorului. Vă informăm că furnizorii acestor referințe, prin conectare directă la serverul și prin comunicarea directă cu programul de navigare al Utilizatorului pot colecta date de utilizator (de ex. adresă IP, datele programului de navigare și ale sistemului de operare, mișcarea cursorului, titlul paginii vizitate, data vizitei) chiar și fără înștiințarea Operatorului de date. Nu se califică această activitate ca fiind gestionare de date din partea Operatorului de date. Operatorul de date va face tot posibilul pentru prevenirea și combaterea unor astfel de gestionări de date.

Adresa IP este un șir de numere prin care calculatoarele și dispozitivele mobile ale utilizatorilor care accesează internetul pot fi identificate. Cu ajutorul adreselor IP se poate delimita chiar și locația Utilizatorului care utilizează dispozitivul respectiv. Titlurile paginilor vizitate, respectiv datele de vizită nu sunt în sine date potrivite pentru identificare, însă împreună cu alte date (de ex. adresă de e-mail) furnizate pe parcursul înregistrării sunt potrivite pentru a rezuma concluzii referitoare la Utilizator.

Conținuturile eventual personalizate pentru Utilizator sunt deservite de serverul furnizorului extern.

Gestionările de date desfășurate prin înregistrarea de către serverul de internet a datelor în scopul auditării web și al datelor vizitelor paginii de internet sunt moduri de gestionare

răspândite pe internet, astfel utilizatorul le acceptă prin utilizarea internetului și vizitarea paginilor de internet. Despre gestionarea datelor de către serverul furnizorilor externi poate furniza informații detaliate următorul gestionar de date.

Măsurarea independentă și auditarea numărului de vizite și altor date de analiză web ale paginii de internet ewicare.com este ajutată de mai mulți serveri ca și furnizori externi, de ex. Google Analytics. Politica de confidențialitate a Google Analytics este disponibilă pe următoarea adresă: <http://www.google.com/intl/hu/policies/>

În codul paginii de internet, în scopul urmăririi utilizatorilor și vizualizării recomandărilor personalizate, au fost plasate codurile următorilor furnizori: google.com, doubleclick.net, cloudfront.net, googletagmanager.com, google-analytics.com, googleadservices.com, facebook.net

6.4. Gestionarea cookie-urilor de către pagina de internet ewicare.com

Societatea plasează, în scopul utilizării personalizate, un mic pachet de date, așa-numiți cookie-uri pe dispozitivul utilizatorului, pe care le citește pe parcursul unei vizite ulterioare. Dacă programul de navigare trimite înapoi un cookie salvat anterior, furnizorul care gestionează cookie-urile va avea posibilitatea de a conecta vizita actuală cu cele anterioare, dar exclusiv în privința conținutului proprii.

Scopul gestionării datelor: identificarea și distingerea utilizatorilor, identificarea sesiunii curente ale utilizatorilor, stocarea datelor furnizate în timpul sesiunii, prevenirea pierderii de date, măsurări de analizare web.

Baza legală a gestionării datelor: consimțământul persoanei implicate. Tipul datelor cu caracter personal gestionate: număr de identificare, data și ora, pagina de internet vizitată anterior.

Perioada de gestionare a datelor: un an.

Gestionari de date:

Google Inc. (1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA) <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>; Sarcina gestionarului de date: asigurare de spațiu online.

Cookie-urile valabile până la terminarea sesiunii rămân pe dispozitiv doar până în momentul închiderii programului de navigare. Cookie-urile cu perioadă de valabilitate exactă (cookie-urile invariabile) rămân pe dispozitiv până la ștergerea lor, dar cel mult până la limita termenului de valabilitate.

Google ca și furnizor extern poate gestiona cookie-uri pentru realizarea scopurilor proprii. Despre gestionarea cookie-urilor din partea Google se pot obține informații de la gestionarul de date pe adresa <http://www.google.com/intl/hu/policies/>.

7. Drepturile persoanei implicate și posibilitățile de exercitare a drepturilor

7.1.

Persoana implicată poate solicita Operatorului de date:

- înștiințare privind datele cu caracter personal gestionate (Operatorul de date oferă informații despre datele concrete),
- drept de acces la datele sale cu caracter personal,
- corectarea datelor sale cu caracter personal,
- ștergerea, blocarea datelor sale cu caracter personal, cu excepția gestionării obligatorii de date (prin indicarea datelor cu caracter personal concrete)
- restricționarea gestionării datelor,
- poate obiecta,
- are dreptul la portabilitatea datelor (doar în privința datelor gestionate în baza contractului, în cazul gestionării automate a datelor),
- poate cere soluționare pe cale legală.

7.2.

În privința celor menționate mai sus Utilizatorul poate apela la Societate folosind datele de contact indicate în punctul 2. În cazul în care persoana implicată sesizează gestionarea ilegală a datelor sale cu caracter personal și, prin aceasta, Operatorul de date provoacă daune persoanei implicate, în acest caz este obligat să compenseze aceste daune. (Persoana implicată poate înainta cerere pentru acordarea despăgubirilor în fața judecătorei.)

În cazul încălcării drepturilor personale ale persoanei implicate, aceasta poate revendica compensație de la Operatorul de date.

În cazul în care persoana implicată sesizează gestionarea ilegală a datelor sale cu caracter personal, poate depune plângere la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației (sediul: Szilágyi Erzsébet fasor nr. 22/c. Budapesta 1125; adresa poștală: Pf. 5, Budapesta 1530; nr. telefon: 06-1-391-1400; fax: 06-1-391-1410; adresa de e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Persoana implicată poate apela la o instanță judecătorească în cazul gestionării ilegale a datelor sale cu caracter personal. Procesul poate fi intentat la sediul Operatorului de date

sau, în baza deciziei persoanei implicate, la instanța competentă în funcție de domiciliu sau de locul de reședință.

Operatorul de date își rezervă dreptul de a modifica nota de înștiințare privind gestionarea datelor de ex. în cazul extinderii serviciilor sau modificării legislației. Toate acestea nu vor însemna abaterea de la scopul gestionării datelor cu caracter personal. Operatorul de date va publica înștiințarea referitoare la modificări în prealabil, cu anticipație de 15 zile.